

Zorgrobot biedt klant dagstructuur

'Ik voel veel rust en regelmaat'

Isaac de Muijnck (92) verloor drie jaar geleden zijn vrouw. Kort daarna kreeg hij een nieuwe huisgenote: een pratende robot van amper een halve meter. Tessa, heet ze. Zij houdt hem nu gezelschap, gekleed in een keurig jasje en met een bos nepbloemen op haar hoofd. Maar belangrijker: ze helpt hem te onthouden wat hij overdag moet doen. Van opstaan tot medicijnen nemen en van eten tot slapen. 'Haar stem is als die van mijn vrouw: dwingend, maar vriendelijk.'

Misschien is het iets wat bij zijn leeftijd hoort. Maar het kan ook te maken hebben met de morfine en cannabis die hij krijgt voor zijn nekhernia; daar zou niemand helderder van worden. Hoe het ook zij, Isaac is een beetje vergeetachtig. 'Dement willen ze het niet noemen', zegt hij. 'Maar het is wel zo dat ik wat moeite heb met het begrip "tijd". Ik onthoud niet meer zo goed welke dingen ik wanneer op mijn dagprogramma heb staan. Vroeger hield mijn vrouw dat voor me in de gaten. Maar toen zij overleed, was er een andere oplossing nodig.'

Succesvol experiment

Buurtteam Kanaleneiland stelde Isaac voor om Tessa uit te proberen. 'Ze vonden dat wel iets voor mij', vertelt Isaac. 'Ik was vroeger namelijk elektronische-instrumentenmaker. Nog voordat er computers waren, heb ik voor de universiteit allerlei machines ontwikkeld en processen geautomatiseerd. Ik heb daarmee zelfs aan de wieg gestaan van het in kaart brengen van DNA!' Hij vond het een heel leuk idee: zo'n robot in huis. 'Ik hou wel van experimenteren met technologie. En het pakte erg goed uit. Tessa brengt de nodige structuur in mijn leven.'



Zo vertelt de robot hem 's ochtends dat hij moet opstaan en 's avonds dat het bedtijd is. Ook herinnert ze hem eraan te eten, koffie te drinken, medicijnen te nemen en zich klaar te maken voor de thuishulp of andere bezoekers. 'Mijn zoon, dochter en ik kunnen via een speciale app invoeren wat Tessa wanneer moet zeggen. En dat doet ze dan – op het aangegeven moment. De bedoeling is dat ik telkens "ja" antwoord als Tessa iets gezegd heeft. In de app staat dan of ik dat inderdaad geantwoord heb. Maar niemand krijgt een waarschuwing op zijn mobieltje als ik een keer niets heb gezegd, of zo.'

Uitstekend hulpmiddel

‘Zo’n waarschuwing zou misschien nog wel een goede aanvulling zijn’, stelt Isaac. ‘En ik zou het installeren ook wat simpeler proberen te maken. Want als je nu per ongeluk van de procedure afwijkt, kun je niet meer makkelijk terug en kan het allemaal ontzettend chaotisch en ingewikkeld worden. Dat is precies wat er gebeurde toen mijn zoon de robot installeerde. Hij kwam er uiteindelijk uit. Maar het duurde wel even. En dan heeft hij nog jarenlange ervaring als elektronicaontwikkelaar – net als ik. Lang niet iedereen heeft zo’n stevige technische achtergrond.’

‘Eenmaal geïnstalleerd is Tessa een uitstekend hulpmiddel’, benadrukt Isaac, die de robot soms wel eens goedemorgen wenst als hij ’s ochtends zijn huiskamer binnenkomt. ‘Ze is vooral handig voor mensen die moeite hebben met het bijhouden van de tijd en het structureren van hun dag.’ Of zij affiniteit met technologie moeten hebben? ‘Dat maakt het natuurlijk wel leuker. Maar nee, het hoeft zeker niet. Ook zonder die affiniteit is Tessa een zeer prettig instrument. Goed verstaanbaar, makkelijk te gebruiken en met merkbare impact. Ik voel zelf heel veel rust en regelmaat dankzij haar.’

*Steeds meer klanten gebruiken zorgrobot Tessa; van ouderen als Isaac tot mensen met autisme. Dat sluit aan op de toenemende aandacht voor e-health in Buurtteamorganisatie Sociaal Utrecht. Benieuwd wat Tessa – die onlangs een update kreeg, waardoor de installatie soepeler verloopt – voor jou kan doen? Neem contact op met **Ingrid Horstik**. Zij heeft vanuit het project Beter Thuis veel ervaring met de robot: Beterthuis@btosociaalutrecht.nl.*