

# Krachtige basiszorg werkt! Maar hoe dan?

Professionals en bewoners geven graag antwoord op deze vraag.

**Linda Baars, buurtteammedewerker bij Buurteam Overvecht, vertelt hoe het 4D-model (4 domeinen-model) helpt bij de uitvoering van Krachtige basiszorg.**

'Bij mijn klanten is er vaak sprake van meervoudige problematiek, en die problemen hebben bijna altijd met elkaar te maken. Vanwege schulden hebben ze stressklachten. En door de stress voelen ze zich ziek. Het 4D-model is een handig hulpmiddel om overzicht te krijgen. Bij gesprekken over complexe situaties pak ik het model er altijd bij. Zo kan ik de klant laten zien dat het leven bestaat verschillende domeinen: lichaam, geest, sociaal en maatschappelijk. Ik vraag dan: waar hebt u nu het meeste last van? Waardoor wordt dit probleem veroorzaakt? Maar ook: wat gaat er wél goed in uw leven? Mensen vinden dat heel prettig. Ze zijn verstrikt geraakt in de situatie.

Het 4D-model zorgt ervoor dat alle problemen boven tafel komen en laat ook zien waar iemands kracht ligt. Het schept orde in de chaos. En dat niet alleen: het helpt ook bij het vinden de juiste hulp. Doordat je overzicht hebt, voorkom je dat professionals dubbel werk gaan doen.'

## Verantwoordelijkheid nemen

'In 4D-model staat de klant zelf in het midden; die bepaalt welke problemen het eerst aangepakt worden. Samen met de klant bekijk ik of daarbij de inzet van een professional nodig is. Ook in het vervoltraject gaat het er niet om wat ik belangrijk vind. Ik sluit aan bij de klant en volg – zo lang het verantwoord is – zijn of haar agenda. Mensen raken hierdoor gemotiveerd om zelf iets te doen aan hun situatie. Ze leren om, binnen hun eigen mogelijkheden, verantwoordelijkheid te nemen.'

## Vinger op de zere plek

'Binnen de Krachtige basiszorg maken zowel medische als sociale professionals gebruik van het 4D-model. Dat doen ze niet alleen in gesprekken met bewoners. Ook als we met elkaar overleggen, pakken we het 4D-model er vaak bij. Zo kunnen we sneller de vinger op de zere plek leggen en adequaat hulp inzetten. Het 4D-model zorgt ervoor dat sociale en medische professionals niet elkaars werk gaan doen. We vullen elkaar aan op expertise.'

Linda Baars

buurtteam-  
medewerker bij  
Buurteam  
Overvecht



Krachtige basiszorg is in Utrecht ontwikkeld om inwoners optimale zorg en ondersteuning aan te bieden. Met partners is een nieuwe en andere manier van kijken, leren, doen en organiseren ontwikkeld. Huisartsen, buurtteams en andere professionals werken integraal en proactief samen op basis van een gemeenschappelijke visie. De aanpak richt zich op kwetsbare bewoners met problemen in meerdere levensdomeinen.

## Het resultaat?

- Cliënten ervaren een betere gezondheid
- Professionals kunnen beter hun werk doen
- Cliënten krijgen zorg- en dienstverlening op maat
- Onderzoek wijst uit dat de zorgkosten significant dalen