



Aan de slag met Design Thinking

Deze speciale editie van de Club Verder nieuwsbrief staat volledig in het teken van Design Thinking. Misschien heb je er al eens over gehoord. In deze nieuwsbrief vertellen we je alle ins en outs en lees je hoe je zelf aan de slag kan met Design Thinking. Lees mee, download onze zelfontwikkelde Design Thinking Toolkit en ga aan de slag!

'Wicked problems' binnen Inclusio

Onze wereld kent allerlei uitdagingen en problemen waar niet één duidelijke oplossing voor is. Denk bijvoorbeeld aan thema's als vergrijzing, opwarming van de aarde en duurzame mobiliteit. Dat zijn uitdagingen waar je een scala aan oplossingen voor kunt bedenken en toepassen, en dan nog is het probleem niet helemaal opgelost. Dit type uitdagingen noemen we 'wicked problems'.



Ook bij Inclusio kennen we thema's met wicked problems, zoals: *eenzaamheid*, *arbeidsmarktkrakte* en *positieve gezondheid*. Vanuit Business Development zijn wij op zoek gegaan naar een methode waarmee we deze uitdagingen kunnen begrijpen, zodat we beter in staat zijn om gepaste oplossingen te bedenken. Oplossingen waarbij de beleving en behoeften van de mens centraal staan, en dus niet het probleem zelf. Deze methode heet Design Thinking.

Wat is Design Thinking?



Design thinking is een praktische methode voor het ontwikkelen van vernieuwende oplossingen, waarbij de mens centraal staat. Het gaat om denken in oplossingen in plaats van problemen. Vanuit het perspectief van de eindgebruiker formuleer je een vraagstuk en vervolgens bedenk je zoveel mogelijk oplossingen. Bij voorkeur doe je dit in samenwerking met zoveel mogelijk stakeholders: mensen, instanties en organisaties die op een of andere manier betrokken zijn bij het vraagstuk.

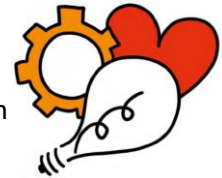
Design Thinking Toolkit

Het afgelopen jaar heeft Business Development rondom het thema Eenzaamheid geëxperimenteerd met Design Thinking. Dit deden we samen met VANBLEND, een partij die gespecialiseerd is in het begeleiden van Design Thinking processen. Met een afvaardiging van alle Inclusio bedrijven hebben we dit thema beetgepakt in een zogenoemde 'Design Sprint'. We leerden dat wij eenzaamheid niet op kunnen lossen, maar wel in staat zijn met elkaar om vanuit het perspectief van onze klanten oplossingen te bedenken om eenzaamheid bespreekbaar en dragelijker te maken. Hier zijn meerdere goede en concrete ideeën

uit voortgekomen. Denk bijvoorbeeld aan de Week tegen Eenzaamheid en de Praatlijn. Deze Design Sprint heeft ons geïnspireerd om de methodiek eigen te maken. Het smaakte naar meer!

We wilden dit zelfstandig kunnen, zodat we voor al onze wicked problems deze mooie en interessante reis kunnen maken. Samen met onze klanten en medewerkers. Geïnspireerd door deze honger naar meer hebben we zelfstandig een tweede Design sprint doorlopen met ons eigen Business Development team rondom een nieuw thema. Deze tweede sprint heeft geleid tot de ontwikkeling van de Design Thinking Toolkit.

In deze toolkit vind je uitleg over de methodiek en de fases in deze methodiek. Het is een handboek dat je kunt gebruiken om de fases te doorlopen. Er staan leuke en interessante opdrachten in mét uitgewerkte voorbeelden, zodat je weet hoe je een opdracht kunt uitvoeren. Idealiter doorloop je alle fases van Design Thinking om een wicked problem beet te pakken. Maar laat je vooral ook uitdagen om losse opdrachten te kiezen of een fase los te doorlopen als dat past bij jouw uitdaging of casus.



Ga zelf aan de slag!

Je kan de Design Thinking Toolkit [hier](#) downloaden, via de webpagina van Club Verder. Je vindt hier de toolkit en alle losse templates. Heb je vragen, hulp nodig of wil je sparren over de juiste aanpak? Wij helpen je graag verder om uitdagende en ingewikkelde thema's te ontrafelen en passende oplossingen te bedenken en te implementeren. Neem hiervoor contact op met Tanneke Vlieger (TVlieger@Incluzio.nl) of Wilke Smeenk. (WSmeenk@Incluzio.nl).

Later dit jaar gaan we een aantal thema's oppakken en uitwerken middels een Design Sprint. Lijkt het jou leuk om hierover mee te denken en om onderdeel uit te maken van de projectgroep? Laat het ons weten! Aanmelden kan door een e-mail te sturen naar clubverder@Incluzio.nl.

Wij wensen je veel lees- en ontwikkelplezier en hopen dat jullie je mooie resultaten met ons willen delen! Succes!

TEAM >> EENZAAMHEID