



Emma, het lievelingetje van alle ouderen die wel wat extra hulp kunnen gebruiken

Extra hulp en ondersteuning voor ouderen hoeft niet altijd van mensen te komen.

Tegenwoordig kan ook de technologie te hulp schieten. Bijvoorbeeld Emma Zorgt. Dat is een digitale spraakassistent, die samenwerkt met de Google Speaker. Er staat er één in Voorburg, bij de 82-jarige Leo Kappé. 'Voor ouderen die hulpbehoevend zijn is het fantastisch.'

Zijn gevorderde leeftijd weerhoudt meneer Kappé er niet van om nog middenin het leven te staan. 'Ik ben sinds een jaar weduwnaar. Ik heb een mooi benedenhuis, hoef geen trappen te lopen. Ik doe alles nog zelf. In koken ben ik geen expert, maar dat begint langzamerhand te komen. Ik heb wel één keer in de week hulp in de huishouding. In stofzuigen en strijken heb ik nooit zin.'

Digitale spraakassistent

Sinds een paar weken heeft meneer Kappé er een nieuwe 'thuishulp' bij: Emma Zorgt, de digitale spraakassistent die gebruikmaakt van de Google Speaker. Dat is een slimme speaker die je bedient met je stem. 'Ik wist van het bestaan van het ding, maar ik had er geen behoefte aan. Gelukkig voel ik me nog goed, maar dat kan natuurlijk zo veranderen op deze leeftijd. Voor ouderen die hulpbehoevend zijn is het fantastisch. Als je valt in huis, of er gebeurt wat, dan hoef je alleen maar te roepen: hé Google, praat met Emma Zorgt, en je kan je ei kwijt. Voor die groep mensen is het een heel geschikt apparaat.'

Hulp invoeren

Wie het commando 'Praat met Emma Zorgt' geeft, krijgt vervolgens van 'Emma' de vraag wat er aan de hand is. Emma begrijpt antwoorden zoals 'ik ben gevallen', 'ik kan niet uit bed komen',

'ik voel me niet zo lekker' of kortweg 'help!' Als er echt iets aan de hand is, stuurt Emma automatisch een e-mail, sms of app naar een mantelzorger, hulpverlener of de ATA Alarmcentrale. Dat kan op elk moment van de dag. Daardoor kunnen ouderen langer zelfstandig thuis blijven wonen.

Doe het licht aan!

Meneer Kappé geniet daarnaast van alle andere voordelen van een slim apparaatje als de Google Speaker. 'Ik heb 'm meteen uitgeprobeerd en de verlichting en de radio geprogrammeerd. Als ik nu zeg 'doe het licht aan', dan gaat het licht aan. Of 'speel een radioprogramma'. Als ik met mijn kinderen wil bellen, zeg ik 'bel mijn zoon of mijn dochter'. Dat is wel erg makkelijk. En pas deed ik mee aan een quiz met mijn zoon. Op één vraag wisten we het antwoord niet. Ik riep 'hé Google', stelde de vraag en ik kreeg het antwoord! Ik ben er heel enthousiast over.'

De omgang met Emma moet geen problemen opleveren, denkt hij. 'Ik ben veel met pc's en apps bezig. Voor mij was het hartstikke makkelijk.

Maar als iemand het voor je komt installeren dan is het voor ouderen geen probleem.'

Hé Google, installeer Emma Zorgt!

