



HALFJAARRAPPORTAGE 2023

1 JANUARI T/M 30 JUNI



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
ALGEMENE ONTWIKKELINGEN	4
SAMENWERKINGSPARTNERS	6
DOELSTELLINGEN EN KPI'S	11
ALGEMENE TEVREDENHEID	12
ONDERSTEUNING MANTELZORGERS	12
BEKENDHEID SOCIALE BASIS	13
FACILITEREN VAN ONTMOETING	15
INWONERSINITIATIEVEN	17
OPVOEDONDERSTEUNING	17
JEUGDWERK	19
JEUGDOVERLAST	19
VERSTERKEN NETWERK INWONERS	21
VERGROTEN ZELFREDZAAMHEID	22
OVERZICHT KPI SCORES	23



DE EERSTE HELFT VAN 2023

In deze rapportage geven we je een kijkje in de keuken van Includio Rheden en zie je wat we in het afgelopen jaar hebben gedaan in de gemeenten Rheden en Rozendaal. En waar we nu naartoe werken. We zijn tweeënhalf jaar onderweg – waar staan we?

We hebben met een aantal netwerkpartners in de afgelopen periode flink gewerkt aan de ontwikkeling van een groter aanbod binnen de sociale basis. Een voorbeeld van een hele mooie samenwerking die we zijn gestart, is die met de eerstelijnszorg van Stichting EenPlus Velp, zorgverzekeraar Menzis en de gemeente. Met deze samenwerking tussen de zorg en het sociaal domein willen we een nog beter preventief aanbod bieden om de belasting van de zorg te verminderen en deze ook op de lange termijn toegankelijk en betaalbaar te houden. We werken samen aan betere gezondheidsvaardigheden - niet alleen vóór inwoners, maar ook met inwoners. Een prachtige ontwikkeling.

Net als in 2022 blijft de druk op onze dorpssteams hoog, maar we weten nog net zoveel inwoners te ondersteunen als in de eerste helft van vorig jaar, een prestatie van formaat. Net als vorig jaar zien we ook nu weer een groot beroep op onze teams op het gebied van financiële ondersteuning en geestelijke gezondheid, beide zijn inherent aan de huidige situatie en zullen zeker ook de komende tijd ongewijzigd blijven.

In het meest recente onderzoek van Rheden Spreekt, uitgevoerd door Moventem, zien we dat het voor steeds meer inwoners duidelijk is dat ze bij Includio Rheden terecht kunnen voor ondersteuning in het dagelijks leven, maar ook voor de ondersteuning bij het opzetten van inwonersinitiatieven. Onze Klant- en Dorpscoaches staan ook hier graag voor ze klaar.

Als sluitstuk van het eerste halfjaar hebben we nu ook met de gemeente Rheden formeel de verlenging van onze samenwerking bekrachtigd. Op 9 juni hebben zowel Includio als de gemeenten Rheden en Rozendaal hun handtekeningen gezet onder de verlenging van de opdracht die in eerste instantie tot 2024 liep. Dit betekent dat we in ieder geval tot en met 2026 actief zijn in de dorpen van Rheden en Rozendaal. Een mooie bekroning op ons werk in de afgelopen 2,5 jaar!

Ruud Noteboom

Regiomanager Includio Rheden



ALGEMENE ONTWIKKELINGEN

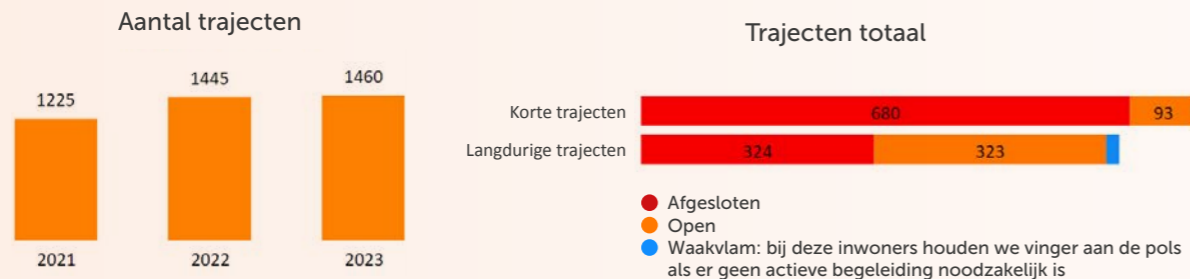




ALGEMENE ONTWIKKELINGEN

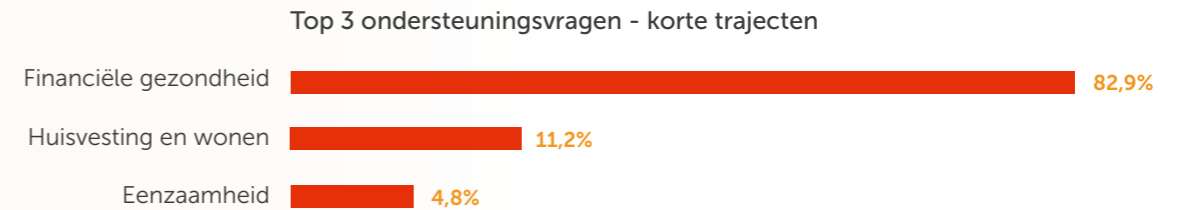
De stijgende lijn die we de afgelopen tweeënhalve jaar hebben gezien in het aantal ondersteuningstrajecten lijkt nu te stabiliseren. Waar er vorig jaar in de eerste zes maanden 1445 ondersteuningstrajecten waren, zijn dat er nu 1465 (verdeeld over 1177 inwoners). Daarvan betrof 53% een kort contact – ondersteuningsvragen die we binnen 4 uur hebben kunnen beantwoorden. De rest van de ondersteuningsvragen betrof een langduriger begeleidingstraject. Waar we hopen dat we meer richting korte contacten gaan en minder langdurige trajecten moeten inzetten, zien we juist dat ondersteuningsvragen steeds complexer worden en dus een toenemende inzet van onze medewerkers vergen.

Als we inzoomen op het soort ondersteuningsvragen, zien we dat financiële en juridische vragen samen net als vorig jaar ruim de helft van alle vragen vormen. Op de tweede plaats staan vragen die te maken hebben met geestelijke gezondheid, gevolgd door vragen over huisvesting en wonen en sociale vaardigheden en gedrag.



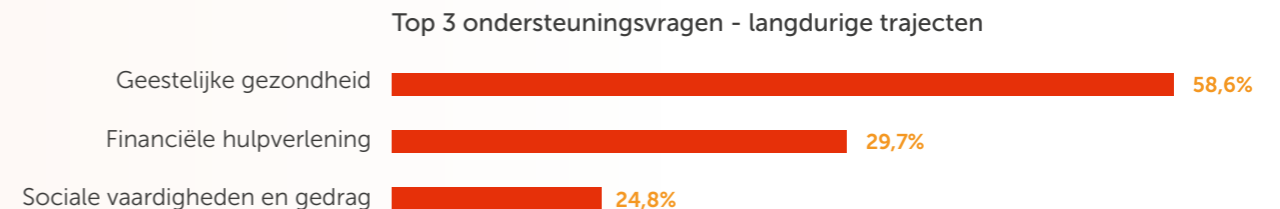
TREND BIJ KORTE ONDERSTEUNINGSTRAJECTEN: FINANCIËLE ONDERSTEUNING

Veruit de meeste vragen bij korte contacten vergen financiële ondersteuning. Daar heeft maar liefst bijna 83% van de inwoners vragen over geld en alles wat daarbij komt kijken. Vaak gaat dat over kunnen rondkomen, maar ook hebben we dit voorjaar mensen geholpen met het doen van hun belastingaangifte, de aanvraag van fondsen en het aanspraak maken op bestaande regelingen of toeslagen. Ook gaat dit om de doorverwijzingen naar partners als Humanitas en Schuldhulpmaatje. Daarnaast vormt ondersteuning bij huisvesting en wonen en vragen op het gebied van eenzaamheid een aanzienlijk onderdeel van onze dienstverlening.



TREND BIJ LANGERE ONDERSTEUNINGSTRAJECTEN: VRAGEN ROND GEESTELIJKE GEZONDHEID

Langere trajecten hebben met name betrekking op geestelijke gezondheid, namelijk bij ruim 58% van de ondersteuningstrajecten. Dit is overigens niet verrassend, want dit is problematiek die niet op te lossen is in een kort contact. Ook zijn klachten op het gebied van geestelijke gezondheid vaak onderdeel van een bredere ondersteuningsvraag, bijvoorbeeld als mensen psychische problemen ervaren door financiële onzekerheid.



SAMENWERKINGSPARTNERS





SAMENWERKINGSPARTNERS

Verbinding, het primaire bestaansrecht van Includio Rheden. Netwerkpartners zijn voor onze organisatie dan ook essentieel. Na tweeënhalf jaar actief te zijn in deze gemeenten hebben wij al veel mooie samenwerkingen opgezet, uitgebreid en versterkt. Naast een intensieve samenwerking met de gemeente zijn wij ook nauw verbonden met organisaties binnen welzijn, kerken, de politie, scholen, buurthuizen, vrijwilligersorganisaties, verenigingen en eerstelijnszorg.

Een greep uit de samenwerkingen van dit jaar:

- **Het Taalhuis Veluwezoom**

Taalhuis Veluwezoom is een samenwerking tussen onder andere de gemeenten Rheden en Rozendaal, Bibliotheek Veluwezoom, Vluchtelingenwerk Nederland, ROC Rijn IJssel en Includio Rheden. Hier zijn veel vrijwilligers aan verbonden. In deze samenwerking dringen we



Links Marleen Hulst, coördinator bij Taalhuis Veluwezoom, en rechts Jos Niels, ervaringsdeskundige bij Stichting ABC.

laaggeletterdheid terug en versterken we de taal-, rekenen digitale vaardigheden van inwoners. Zo organiseren we samen cursussen, bijvoorbeeld 'Voor t Zelfde Geld'. Hier gaan mensen samen aan de slag om zelfstandiger hun administratie en financiën te regelen. Deze houden we vaak in buurt- en dorpshuizen om laagdrempelig te blijven en zoveel mogelijk inwoners te bereiken. Ook zorgen we voor goed geschoolde vrijwilligers die zich bijvoorbeeld als Taalmaatje inzetten..

- **Lokale sponsors voor benefietfestival Rozendaal Speelt**

In mei 2023 heeft team JGDWRK samen met de kinderburgemeester van Rozendaal, Lot Jager, een benefietfestival voor de jeugd uit Velp en Rozendaal georganiseerd. Daarbij hebben we hulp gekregen van lokale sponsors, waaronder Cultuurbedrijf RIQQ. Zij hebben die middag een podium en twee partytenten beschikbaar gesteld. Oranje-rie Rosendaal heeft de volledige opbrengst van de koffie- en theevoerkoop van die middag geschonken aan het goede doel waar we die middag voor 'speelden': Stichting KiKa.

- **EenPlus Velp**

Na al in 2021 te zijn gestart met een klein aantal huisartsen en praktijkondersteuners uit Velp, hebben we de samenwerking met Stichting EenPlus afgelopen juni verder uitgebreid. Ook de huisartsen van Gezondheidscentrum Velp aan de Rozendaalselaan werken nu met Welzijn op Recept: het gezamenlijke initiatief met EenPlus waarbij zij rechtstreeks naar onze

Klantcoaches of Dorpscoaches kunnen doorverwijzen. Het betreffende dorpssteam van Includio Rheden neemt contact op met de betreffende inwoner.

Daarnaast is het sinds juni mogelijk om deze doorverwijzingen digitaal te doen via het systeem VIPLive, naast de opties om dit telefonisch of per e-mail te doen.

Meer over deze en andere samenwerkingen binnen EenPlus lees je in de [jubileumuitgave van Onbezorgd](#), een uitgave van EenPlus Velp. In de tweede helft van 2023 gaan we Welzijn op Recept samen met de organisatie Onze Huisartsen ook verder introduceren in andere dorpen binnen onze gemeenten..

- **GelreGym bij Ouders&Zo**

Vanuit Ouders&Zo in Dieren ontstond begin dit jaar het idee om, naast de mogelijkheid tot contactleggen en ervaringen uitwisselen met andere ouders tijdens de open inlopen, ook een keer samen iets te ondernemen. Zo werd eind maart in samenwerking met GelreGym een eenmalige Ouder-Kind gymles georganiseerd in de gymzaal aan de Huygenslaan in Dieren. Deze lessen worden normaliter gegeven op maandagmiddag, maar voor dit spontane idee maakte de vrijwilligster van GelreGym een uitzondering en verzorgde een leuke les op een woensdagochtend. Het animo was hoog, er kwamen 15 moeders met hun baby of peuter op af. Daar zaten niet alleen vaste bezoekers van Ouders&Zo bij, maar ook enkele voor ons nieuwe gezichten. Dat



smaakte naar meer. Ouders vonden het zo leuk om iets samen te doen, dat in de weken hierna vanuit Ouders&Zo twee spontane bezoeken aan de Dierense Speeltuin en vakantiedorp De Jutberg gemaakt zijn. Het animo hiervoor was zo groot, dat vanaf september 2023 Ouders&Zo in Dieren ingevuld gaat worden met de ene keer een inloop en de andere keer een activiteit.

- **Inwonersinitiatief Kumpulan en Het Rhedens in Dieren**
Eind 2022 meldde het inwonersinitiatief Kumpulan Dieren, bestaande uit mensen met een Indonesische

achtergrond, zich bij dorpscoach Mirjam Cuijpers met de vraag om mee te denken hoe zij een activiteit konden organiseren voor mensen met affiniteit met de Indonesische cultuur. Cuijpers was op dat moment al in contact met praktijkschool De Tender, onderdeel van het Rhedens in Dieren, over het plannen van een wekelijks open koffie-uurtje voor inwoners in schoolrestaurant Het Proeflokaal. Ze stelde hen voor om daarbij aan te sluiten, zodat beide initiatieven elkaar konden versterken en het gezamenlijke uurtje een vliegende start zou krijgen. Tegelijkertijd hielpen zij er de leerlingen ook mee, zij

konden namelijk oefenen in het bedienen van gasten. In eerste instantie werden in januari drie Kumpulan-bijeenkomsten gepland, maar dit bleek zo succesvol dat zij ook daarna bleven samenkomen. Inmiddels is dat op een andere locatie, namelijk in het Inloophuis Dieren, waar deze activiteit nu als vast aanbod is opgenomen. Een mooi voorbeeld van een initiatief waarbij inwoners met een klein duwtje in de rug nu zelfstandig een activiteit draaien en onderdeel zijn geworden van de sociale kaart in onze gemeenten.





SAMENWERKING MET DE GEMEENTEN

In juni hebben de gemeenten Rheden en Rozendaal de overeenkomst met Inluzio Rheden verlengd met nog eens 3 jaar. We bouwen hiermee verder door aan ons doel om het fundament van de samenleving, de sociale basis in Rheden en Rozendaal, te versterken en te verbreden. We hebben de opdracht om individuele zorgvragen van inwoners te verlichten en waar mogelijk zelfs te voorkomen, zodat de belasting op gespecialiseerde zorg afneemt. Zo blijft ook in de toekomst zorg toegankelijk voor iedereen. Daarnaast ondersteunen we ook bij inwonersinitiatieven die buurten en wijken socialer en vitaler maken. Denk aan buurttuinen, groepsactiviteiten en straatfeesten. Samen met gespecialiseerde zorgaanbieders,

samenwerkingspartners uit het sociaal domein én inwoners werken we aan de zelfredzaamheid en samenlevingskracht.

De overleggen tussen Inluzio en de gemeente Rheden hebben zich daarom het afgelopen halfjaar naast de lopende zaken vooral geconcentreerd op de verlenging van de samenwerking. Samen met de afdeling Beleid is een aanzet gemaakt tot het vernieuwen van de kritische prestatie indicatoren (KPI's) waar wij halfjaarlijks over rapporteren. We willen deze in de tweede helft van dit jaar formaliseren. Daarbij is het uitgangspunt om vast te stellen welke nieuwe doelstellingen er komen als aanvulling op de bestaande KPI's. Ook hebben we samen met de gemeente

gezamenlijke aandachtspunten geformuleerd waar we mee aan de slag gaan.

We hebben samen besloten om de triagegesprekken voor wat betreft WMO te stoppen. De kwaliteit van de aanvragen die gedaan worden door onze medewerkers maakt dat een verslag voldoende is voor de gemeentelijke toegang om een besluit te nemen. Wel voeren wij nog een interne kwaliteitscontrole uit voordat deze verslagen worden ingediend. Ook hebben we de afspraken over de driegesprekken tussen Inluzio, de gemeente en inwoners verder aangescherpt in evaluatiegesprekken met de afdeling Toegang.

GEZAMENLIJKE ABCD-TRAINING GEMEENTE EN INLUZIO RHEDEN ALS ONDERDEEL VAN INTEGRALE WIJKAANPAK (IWA) STENFERT:

“IEDEREEN HEEFT KWALITEITEN EN PASSIES DIE BUURTEN KUNNEN LATEN GROEIEN”

Dit voorjaar hebben vier medewerkers van de gemeente Rheden samen met alle Dorpscoaches Jeugd en Volwassenen van Inluzio een driedaagse training Asset Based Community Development (ABCD) gevolgd. Dit op initiatief van Maria van der Maat, Ontwikkelaar bij Inluzio Rheden en verantwoordelijk voor community building, met het idee verder te bouwen aan een gemeenschappelijke denkwijze, visie en benadering bij de integrale wijkaanpak in

de wijk Stenfert in Dieren. Dit project doen we samen met de gemeente en Vivare, waarbij we meer in contact willen staan met inwoners en acties willen opzetten vanuit hun leefwereld in plaats van de systeemwereld. De ABCD benadering gaat uit van de potentie van die inwoners en alles daaromheen.

Margriet Loeven, Programma Manager Sociaal Domein bij de gemeente Rheden, was een van de vier deelnemers namens de gemeente. Als projectleider van deze integrale wijkaanpak ziet zij de absolute meerwaarde van deze gezamenlijke training. Ze vertelt: “De gezamenlijke training van beleidsmakers en dorpscoaches had als meerwaarde dat werken vanuit de leefwereld en wat dit betekent voor beleid en uitvoering heel helder werd. De training kwam voor ons op precies het juiste moment: na het uitwerken van de visie

die we samen met inwoners en partners hebben opgesteld. De ABCD-benadering sluit heel goed aan op de wijze waarop we in de wijk Dieren Stenfert met elkaar willen werken aan een fijne wijk om in te wonen. We hebben handvatten gekregen om te bepalen wat wij als gemeente kunnen doen, maar ook om te ontdekken hoe we goed op inwoners kunnen aansluiten. Het is een heel mooi vertrekpunt van waaruit we wijkgericht kunnen gaan werken.”

Zowel de gemeente als Inluzio hebben tijdens de training veel nieuwe inspiratie opgedaan en hun vertrouwen verder versterkt. In de inwoners en in de gekozen koers, maar ook in elkaar. “Deze training heeft onze samenwerking intensiever gemaakt. De lijnen zijn nog korter geworden en we kunnen sneller schakelen. We zien nog meer in dat we samen – als groep – voor deze sociale opgave staan.



Daarbij willen we als gemeente weg van het traditionele probleemgericht denken, maar de omslag maken naar het mensgerichte en het potentieel van inwoners. Letterlijk de wijk in gaan en voelen waar en voor wie we werken. En daarbij goed kijken naar wat er al aanwezig is in de wijk aan talent, energie en ideeën. Iedereen heeft kwaliteiten en passies die buurten kunnen laten groeien, zeker ook de inwoners van Stenfert. Dat willen we samen ontdekken en waar mogelijk aanjagen, ondersteunen en doorontwikkelen. Als er één ding is dat we meenemen uit deze benadering, is het wel dat er zoveel meer mogelijk is in Stenfert dan wij dachten!” aldus Loeven.

DE ABCD-BENADERING IN EEN NOTENDOP

Asset Based Community Development (ABCD) is gefundeerd op de al bestaande krachten, verbanden en potenties in wijken. Buurten worden veerkrachtiger als je buurtbewoners samenbrengt en hun talenten en ideeën de ruimte geeft met hulp van bronnen zoals geld, ontmoetingsplekken en professionele capaciteit. Zij bepalen daarbij zelf welke stappen zij ondernemen op basis van hun eigen kunnen en passies. Kortom: het stimuleren van samenlevingskracht.





DOELSTELLINGEN EN KPI'S





ALGEMENE TEVREDENHEID

KPI

Inwoners die bij ons bekend zijn waarderen de ondersteuning van Includio Rheden met gemiddeld een 7,5.

Om te toetsen hoe inwoners van de gemeente Rheden en Rozendaal de dienstverlening van Includio Rheden hebben ervaren, sturen wij maandelijks een digitaal evaluatieformulier naar alle mensen waarmee wij in de voorgaande 4 weken in contact stonden en bij ons bekend zijn met een e-mailadres. Ook vrijwilligers worden in deze uitvraag meegenomen. In de eerste helft van 2023 hebben 133 mensen hun feedback gegeven middels deze enquête, een responspercentage van 27%.

Afgelopen jaar zagen we al een mooie stijging in de waardering van onze klanten (een 7,4 ten opzichte van de 6,6 in 2021), maar dit jaar halen we met een mooie 7,7 voor het eerst deze KPI. We zijn enorm trots op de doorgaande stijgende lijn en dit mooie cijfer!

Klanttevredenheid onder inwoners



GEEN KLACHTEN MEER OVER BEREIKBAARHEID

De afgelopen jaren hebben we flink gewerkt aan een betere bereikbaarheid van onze dorpssteams. Vooral de telefonische bereikbaarheid was op momenten niet goed genoeg, dus we hebben op diverse vlakken maatregelen getroffen. Deze hebben hun vruchten afgeworpen: in de afgelopen maanden hebben we nagenoeg geen signalen meer ontvangen van inwoners over onze bereikbaarheid.

ONDERSTEUNING MANTELZORGERS

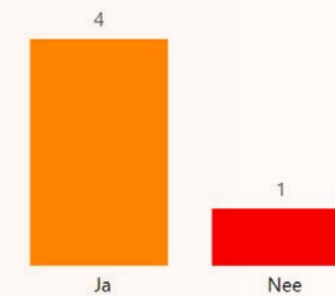
KPI

In 2023 geeft minimaal 50% van de mantelzorgers aan de zorg voor hun naasten goed vol te kunnen houden.

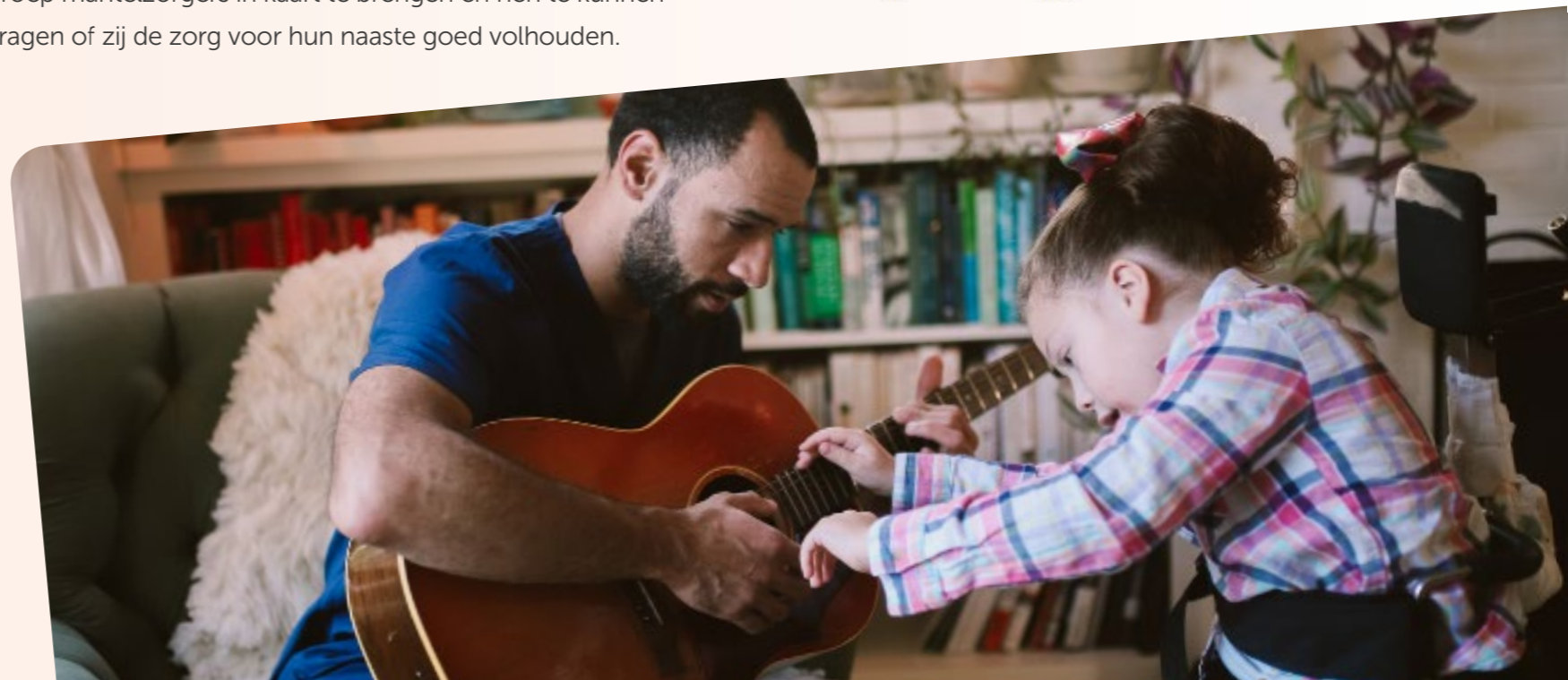
Een mantelzorgers zorgt voor iemand in zijn of haar omgeving. Dit kan een familielid zijn, bijvoorbeeld een partner, kind of ouder, maar ook een vriend of buur. Omdat deze vorm van zorg vaak langdurig en intensief is, ervaren mantelzorgers soms dat ze zwaar belast worden. Includio ondersteunt hen samen met onze partner MVT bij het dragen van deze last door mogelijkheden in kaart te brengen om overbelasting te voorkomen. Waar we tot en met 2022 de effecten van onze ondersteuning nog maten op het aantal mantelzorgers dat aangaf zich overbelast te voelen, hebben we in overleg met de gemeente en MVT deze KPI omgevormd. Met deze herformulering hopen we een grotere groep mantelzorgers in kaart te brengen en hen te kunnen vragen of zij de zorg voor hun naaste goed volhouden.

Bij deze KPI hanteren we een meettermijn van 4 maanden na de start van een ondersteuningstraject, dit traject kan zowel bij Includio Rheden, MVT of een andere partner uit de sociale basis zijn. Omdat de herformulering in de loop van het eerste halfjaar pas is goedgekeurd, hebben we nog maar weinig metingen. Op dit moment hebben we deze meting 5 keer uitgevoerd waarvan in 4 gevallen inwoners hebben aangegeven de zorg voor hun naaste goed vol te kunnen houden. Dit is dus in 80% van de gevallen.

Mantelzorg is goed vol te houden



80%





BEKENDHEID SOCIALE BASIS

KPI

10% meer inwoners kent de sociale basis en ervaart deze als laagdrempelig en toegankelijk.

Het versterken van de sociale basis is de hoofdopdracht van Incluzio Rheden. Deze sociale basis zorgt ervoor dat elke inwoner meetelt, meedoet en van betekenis is. Bij elke ondersteuningsvraag zoeken we de oplossing eerst bij:

1. de inwoner zelf (wat is zijn of haar kracht en kunnen we dit inzetten)
2. in het eigen netwerk (dat kan bijvoorbeeld via familie of vrienden, maar ook via burens of verenigingen)
3. de georganiseerde basisvoorzieningen. Van dat laatste maakt ook Incluzio Rheden deel uit.

Vaak is hier al heel veel mogelijk en wordt daarmee professionele zorg voorkomen en ontzien. Pas wanneer de oplossing niet in een van deze drie pijlers ligt, wordt gekeken naar professionele ondersteuning. Deze manier van werken staat ook wel bekend als het Rhedens model.

Cruciaal is dus dat inwoners bekend zijn met de basisvoorzieningen, waaronder Incluzio Rheden, en dat zij deze goed weten te vinden en als laagdrempelig ervaren. De gemeente toetst dit jaarlijks door middel van de meting Rheden Spreekt, een onafhankelijk onderzoek onder alle inwoners van de gemeente Rheden, uitgevoerd door Moventem.

BEKENDHEID INCLUZIO RHEDEN EN SOCIALE BASIS STIJGT

Het doel van het onderzoek Rheden Spreekt is onder meer om inzicht te krijgen in de bekendheid van inwoners met het bestaan van de sociale basis en de ontwikkelingen daarop. De meting van 2022 dient als nulmeting. De meetwaarden zijn in 2023 wel uitgebreid, want waar vorig jaar enkel de informatiepunten en dorps- en klantcoaches werden genoemd, is nu ook Incluzio Rheden in het algemeen opgenomen in de organisatielijst.

In 2022 hebben wij met de afdeling Beleid van de gemeente afgesproken dat wij bij deze meting de focus leggen op de volgende onderdelen en daarbij horende acties:

Dorpscoaches Jeugd (jongerenwerkers) (MDT 2.0, aanwezig op scholen, Pauzesport, NPO activiteiten)	+9,4%
Dorpscoaches Volwassenen (meer de wijk in en aanwezig op dorpsmarkten)	+22,2%
Humanitas (samenwerking via ketenoverleg, gezamenlijke aanpak EET)	+4,9%

Als we kijken naar de stijging in de bekendheid hiervan is er sprake van een stijging op alle drie de onderdelen: jongerenwerk (Dorpscoaches Jeugd) met 9,4%, Dorpscoaches Volwassenen met 22,2% en Humanitas met 4,9%. Dit komt op een gemiddelde stijging van 12%.

12%

De beperkte stijging op het onderdeel Humanitas wordt deels veroorzaakt door haar al bestaande grote bekendheid.

Het aantal inwoners dat aangeeft deze voorzieningen helemaal niet te kennen, is de afgelopen periode min of meer gelijk gebleven op alle onderdelen.



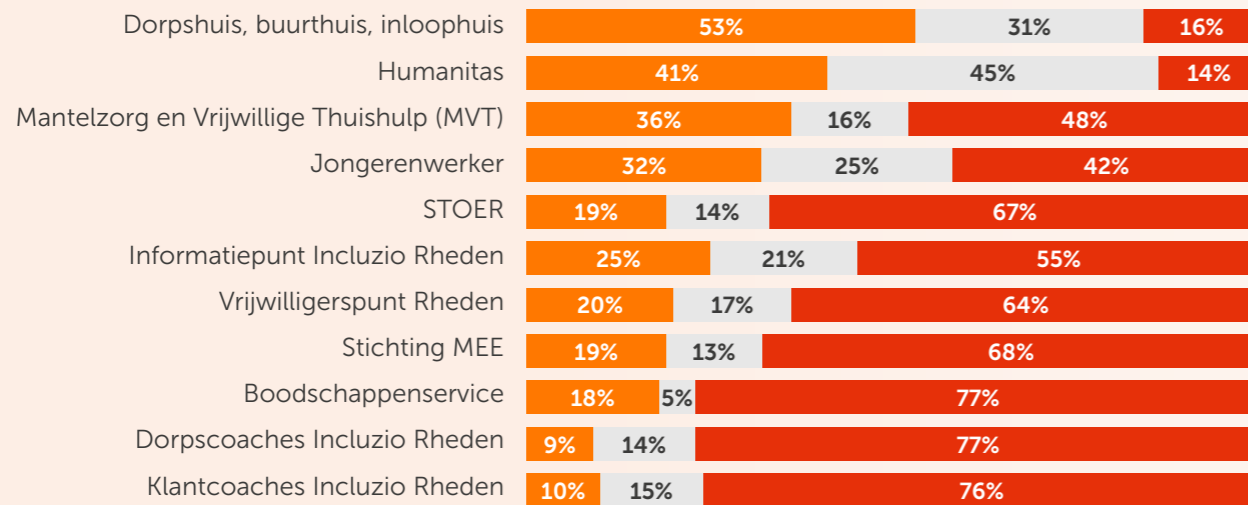


METING BEKENDHEID SOCIALE BASIS UIT HET ONDERZOEK 'RHEDEN SPREEKT'

Hieronder staan een aantal organisaties. Dit zijn vrijwilligers- of hulporganisaties waar elke inwoner hulp of ondersteuning mag vragen. Welke organisaties kent u en weet u wat ze doen?

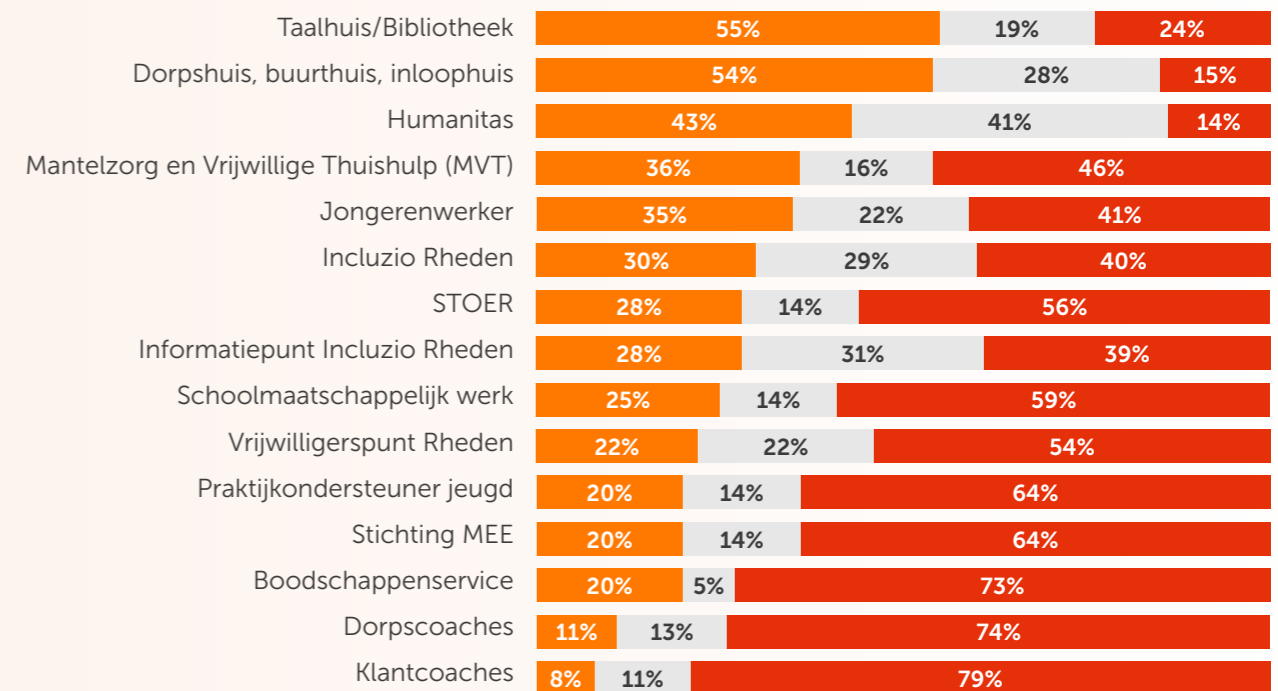
- Ja, ik ken het en ik weet wat ze doen
- Ja, ik ken het, maar ik weet niet wat ze doen
- Nee, ken ik niet

2022



Omvang van de steekproef: N=598

2023



Omvang van de steekproef: N=644



FACILITEREN VAN ONTMOETINGEN

KPI

Ten opzichte van het jaar 2021 is er een stijging van 15% in het aantal deelnemers bij ontmoetingsactiviteiten en open inlopen.

Deze KPI toont de activiteiten die Inluzio uitvoert of organiseert, zowel zelfstandig als in samenwerking met lokale partners. Hieronder vallen bijvoorbeeld de open inlopen in buurthuizen en bibliotheken, maar ook creatieve en beweegactiviteiten voor volwassenen en verschillende jeugdactiviteiten.

In de eerste zes maanden van dit jaar hebben we 50 eigen activiteiten georganiseerd, waarvan er 22 gericht waren op de jeugd. Vorig jaar zagen we een forse stijging van het aantal deelnemers aan activiteiten. De daling die we hier nu zien, wordt met name veroorzaakt door het lagere aantal deelnemers aan activiteiten voor jeugd.

We zien bij deze activiteiten een totale opkomst van 7737 mensen, wat een toename is van 23% in vergelijking met dezelfde periode in 2021.

Eigen activiteiten
Inluzio Rheden

Unieke
activiteiten

50

Aantal
bijeenkomsten

520

Aantal deelnemers
(niet uniek)

5190

Activiteiten georganiseerd met
samenwerkingspartners

Unieke
activiteiten

8

Aantal
bijeenkomsten

208

Aantal deelnemers
(niet uniek)

2547

Totaal
activiteiten

Unieke
activiteiten

58

Aantal
bijeenkomsten

728

Aantal deelnemers
(niet uniek)

7737

23%

meer deelnemers
dan in 2021

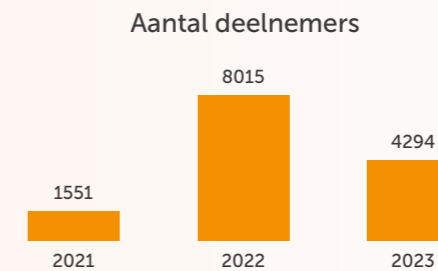
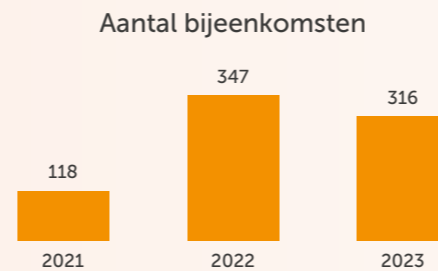
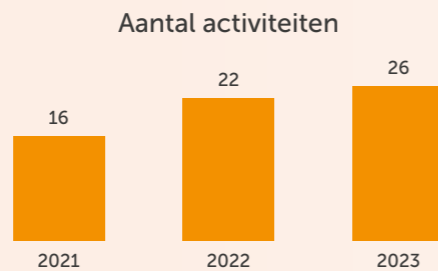


JEUGDACTIVITEITEN

De deelnemersaantallen van de jeugdactiviteiten zijn aanzienlijk lager dan in 2022, namelijk nog maar op een derde daarvan. Dit heeft waarschijnlijk meerdere verklaringen:

- De opkomst bij de Second House kinderinlopen was na corona explosief hoog. Inmiddels is de opkomst weer gestabiliseerd en dat zien we terug in de bezoekcijfers.
- Vorig jaar hadden we meer stagiairs tot onze beschikking dan dit jaar. Dit betekent ook dat het aantal bijeenkomsten dat we hebben verzorgd, lager ligt.

Ook zijn de Dorpscoaches Jeugd meer wijkgericht gaan werken. Dat betekent dat ze nu vaker op straat te vinden zijn, met het idee om meerdere jongeren te leren kennen, te ontdekken wat hen zoal bezighoudt en waar mogelijk preventief te werken door vroegtijdig signalen op te pakken en daarop bij te sturen. Deze benadering valt niet onder een jeugdactiviteit en is daardoor niet in de cijfers terug te zien, maar is wel effectief in het vroegtijdig signaleren en om aansluiting te vinden bij jongeren.





INWONERSINITIATIEVEN OP WEGWIJSINRHEDENROZENDAAL.NL

KPI

Ten opzichte van het jaar 2021 is het aantal inwonersinitiatieven op de sociale kaart gestegen met 25%.

In het afgelopen halfjaar is het aantal non-profit organisaties en vrijwillige buurtinitiatieven op wegwijsinrhedenrozendaal.nl met 7 gestegen naar een totaal van 87. Dat is ten opzichte van eind 2022 een toename van 7%. Vergeleken met de opstart in 2021, daar waar deze KPI op gemeten wordt, is dat een stijging van 180%.

Klanttevredenheid onder inwoners

2021	31
2022	81
2023	87

180%

WEGWIJSINRHEDENROZENDAAL

Op het platform wegwijsinrhedenrozendaal.nl krijgen lokale organisaties en initiatieven de mogelijkheid om hun activiteitenagenda te delen en het bereik onder inwoners te vergroten. Websitebezoekers kunnen filteren op dorp, type activiteit en doelgroep om een overzicht te krijgen van alle activiteiten bij hen in de buurt. Het platform wordt gefaciliteerd door het NIO - Netwerk Informele Ondersteuning - en is met ondersteuning van Includio Rheden opgezet in 2021.

OPVOEDONDERSTEUNING

KPI

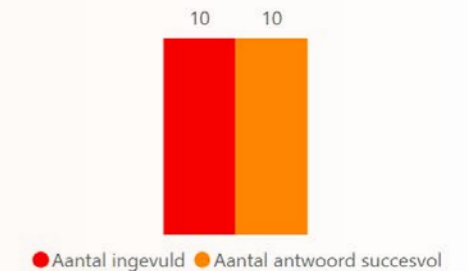
75% van de ouders met opvoedondersteuning geeft aan deze inzichten en vaardigheden succesvol toe te passen.

Als we kijken naar opvoedondersteuning geboden in de eerste helft van 2023 geeft 100% van de betreffende ouders en verzorgers aan de inzichten en vaardigheden die hierin zijn opgedaan succesvol toe te passen. Deze meting hebben we alleen gedaan onder inwoners

die wij individueel hebben begeleid met een concrete vraag omtrent opvoeding en waarvan wij de begeleiding zelf volledig hebben afgerond.

We hebben dit dus niet gemeten onder deelnemers van groepsactiviteiten rondom opvoedondersteuning, zoals Ouders&Zo in de drie dorpskernen, of bij trainingen die we vanuit schoolmaatschappelijk werk aanbieden. Bij deze laatste wordt ouderparticipatie bij trainingen aan hun kinderen verwacht zodat zij zelf ervaren wat hun kind hier leert en dit meenemen in hun eigen benadering van het kind. Dit heeft ook raakvlakken met opvoedondersteuning, maar komt niet in de cijfers als zodanig terug. Met de toenemende verschuiving van individuele ondersteuning naar het collectief verwachten we ook in de toekomst meer vragen over opvoeding te kunnen beantwoorden tijdens groepsactiviteiten.

Inzichten en vaardigheden worden succesvol toegepast

**100%**

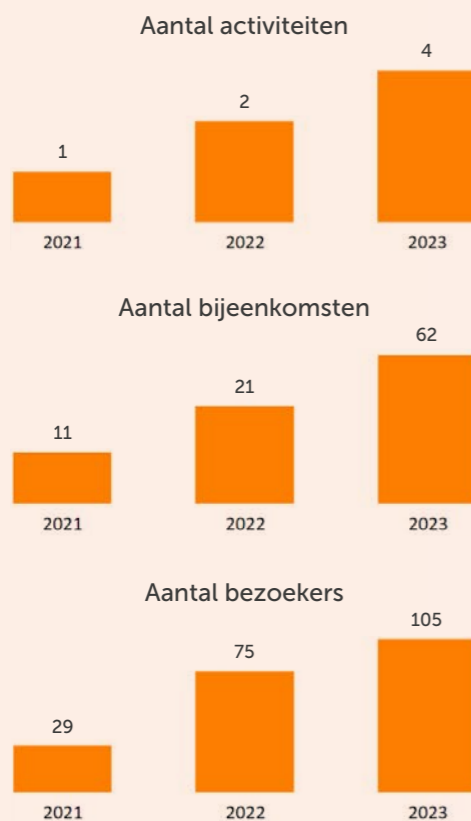
BEPERKT AANTAL METINGEN

De meting van deze KPI is beperkt, omdat we bij opvoedondersteuning veel gebruik maken van samenwerkingspartners als Humanitas Home-Start en specialistische zorg. In die gevallen kunnen wij de meting na afronding van het traject niet doen, omdat wij geen zicht meer hebben op het verloop van deze trajecten na overdracht aan samenwerkingspartner. Het moment van overdracht vinden wij niet gepast om navraag te doen naar de effectiviteit van onze hulp, een inwoner kan daar immers ook dan nog niet over oordelen. Ten opzichte van vorig jaar zien we al wel een forse stijging van het aantal metingen, dit komt mede door het vergroten van onze interne focus op het beter registreren van deze ondersteuningsbehoefte. Wij zullen daarom vaker deze vragen stellen aan ouders die wij bereiken via bijvoorbeeld het schoolmaatschappelijk werk.



ACTIVITEITEN OP HET GEBIED VAN OPVOEDONDERSTEUNING

Er hebben in de eerste 6 maanden van dit jaar 62 bijeenkomsten van groepsactiviteiten plaatsgevonden die raakvlakken hebben met opvoedondersteuning. Drie van de vier betroffen de open inloop Ouders&Zo en daaraan gekoppelde activiteiten. De behoefte van deelnemers aan Ouders&Zo is met name het ontmoeten van andere ouders, maar daarnaast is er altijd een professional van Includio Rheden aanwezig die vragen over opvoeding kan beantwoorden. Daarnaast is het onderling delen van ervaringen tussen ouders heel waardevol en helpend. Op deze manier werken we collectief en preventief op een heel laagdrempelige manier.



SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK (SMW) EN VOORSCHOOLES MAATSCHAPPELIJK WERK (VSMW)

De inzet van (voor)schoolmaatschappelijk werk op de VVE-instellingen en primaire en voortgezet onderwijsinstellingen is erg belangrijk om tijdig en snel ondersteuning te bieden aan kinderen en jongeren die op welke manier dan ook vastlopen. In de gemeente onderhouden onze mensen nauw contact met de jeugd, ouders en leerkrachten. Zij kunnen zo snel actie ondernemen als er problemen ontstaan om erger te voorkomen. Want hoe vroeger wij signalen opvangen, des te beter we de inzet van latere en specialistische zorg kunnen voorkomen.

TRAININGSAANBOD SMW

Schoolmaatschappelijk werkers bieden een aantal trainingen aan voor kinderen en jongeren. Zo zijn er trainingen die gaan over persoonlijke ontwikkeling, zoals het vergroten van zelfvertrouwen, omgaan met emoties of het verminderen van negatieve gedachten of angsten, maar ook over het omgaan met de scheiding van ouders of met pestgedrag.

In het afgelopen schooljaar hebben we dit trainingsaanbod opgezet met behulp van een bijdrage vanuit de NPO (Nationaal Programma Onderwijs) gelden. Deze bijdrage stopt, maar gezien het succes van de groepstrainingen zetten we het aanbod voort.

Een overzicht van de actuele trainingen, verdeeld in de leeftijdsgroepen 6-12 jaar en vanaf 12 jaar, staat op onze website: [Vragen over de ontwikkeling van je kind - Includio Rheden](#).





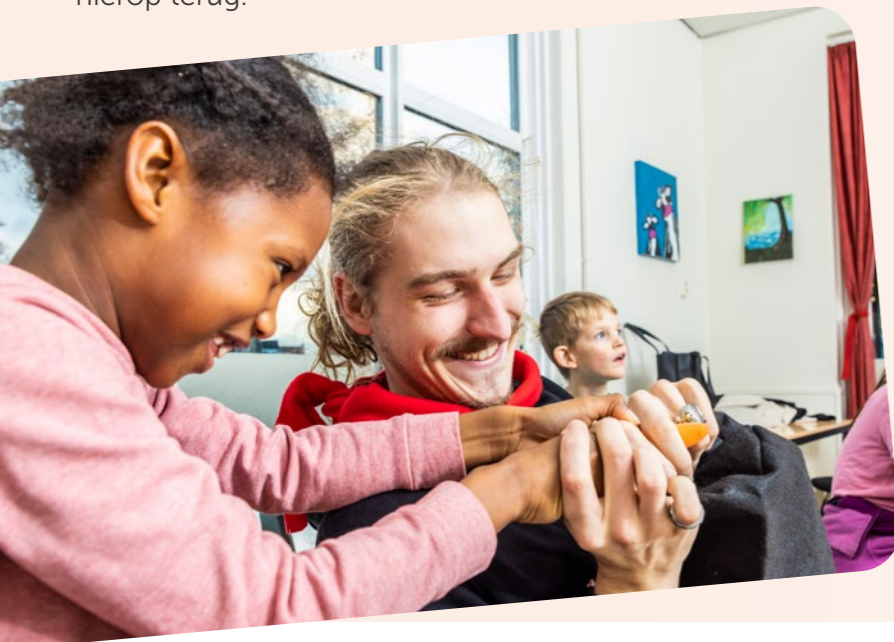
JEUGDWERK

KPI

Binnen elke dorpskern is er een inloop voor de jeugd aanwezig. De activiteiten van de inloop sluiten aan op de vraag van de doelgroep en dit wordt gewaardeerd met een 7,5.

Dit is een nieuwe KPI die we dit jaar hebben geformuleerd. Voorheen keken we binnen het jeugdwerk naar huiswerkondersteuning, maar in overleg met de gemeente hebben we een nieuwe invulling aan deze doelstelling gegeven. Huiswerkbegeleiding is een taak van het onderwijs en wij zien dat onderwijsinstellingen dit steeds beter oppakken, waardoor onze bijeenkomsten minder noodzakelijk bleken. De bijeenkomsten blijven overigens wel bestaan, dus het aanbod vervalt niet.

De meetmethode is op het moment van deze verantwoordingsrapportage nog in ontwikkeling. We gaan dit in de tweede helft van 2023 meten onder de bezoekers van de jongereninlopen en komen in de jaarrapportage hierop terug.



JEUGDOVERLAST

KPI

Ten opzichte van het jaar 2021 is het aantal overlastmeldingen over jeugd verminderd met 25% in 2023.

Vanuit het team JGDWRK staan we met onze Dorpscoaches Jeugd dagelijks in contact met jongeren. Naast het organiseren en begeleiden van activiteiten werken wij outreachend en zijn we regelmatig op straat te vinden. Wij weten precies waar de jeugd te vinden is in de verschillende dorpen en gaan geregeld langs centrale ontmoetingsplekken voor een praatje. Ook weten we vanuit een nauwe samenwerking met Integraal Beheer Openbare Ruimte (IBOR) van de gemeente vaak al snel op welke nieuwe plekken jongeren zich verzamelen. Als we een behoefte aan bijvoorbeeld een speel- of sportveld signaleren, koppelen wij dit terug en wisselen ideeën uit over hoe dit helpt jeugdoverlast te voorkomen. De jongerenwerkers zijn toegankelijke aanspreekpartners voor jongeren. Zien zij dat er overlast is of dreigt, spreken zij jongeren aan op hun gedrag en hebben hierin indien nodig

korte lijntjes met de wijkagent en boa's. Samen met deze partijen proberen we de overlast door jeugd in onze gemeente te verminderen.

De medewerkers van team JGDWRK zijn toegankelijke aanspreekpartners voor jongeren. We zijn met een team van Dorpscoaches Jeugd actief in de gemeenten Rheden en Rozendaal. Zien we dat er overlast is of dreigt, spreken wij jongeren aan op hun gedrag en hebben hierin indien nodig korte lijntjes met de wijkagent en boa's. Samen met deze partijen proberen we de overlast door jeugd te verminderen.

Het aantal meldingen over jeugdoverlast in de periode van januari tot en met juni staat op 199 in totaal. Er zijn daarvan 176 meldingen via de politie binnengekomen en 23 via handhaving. In dezelfde periode vorig jaar stond de teller op 216: dit betekent een daling van bijna 8%. Nog niet voldoende, dus we hopen dit in de tweede helft van dit jaar nog verder te kunnen terugdringen.

-8%
t.o.v. 2021

Periode	Politie	Handhaving	Totaal
01-01-2020 t/m 30-06-2020	203 meldingen	110 meldingen	313 meldingen
01-07-2020 t/m 31-12-2020	261 meldingen	61 meldingen	322 meldingen
01-01-2021 t/m 30-06-2021	198 meldingen	18 meldingen	216 meldingen
01-07-2021 t/m 31-12-2021	152 meldingen	Geen cijfers beschikbaar	152 meldingen
01-01-2022 t/m 30-06-2022	110 meldingen	45 meldingen	155 meldingen
01-07-2022 t/m 31-12-2022	82 meldingen	56 meldingen	138 meldingen
01-01-2023 t/m 30-06-2023	176 meldingen	23 meldingen	199 meldingen



HET GESPREK AANGAAN MET OVERLASTMELDERS ALS PREVENTIEMIDDEL

Ook in het afgelopen halfjaar heeft team JGDWRK gesprekken gevoerd met buurtbewoners die overlast hebben ervaren van jongeren. Wij kregen de indruk dat deze melders zich vaak niet gehoord voelden, dus hebben we hen benaderd en uitgelegd wat wij doen voor jongeren in de wijk. Nu zij rechtstreeks de Dorpscoaches Jeugd benaderen, kunnen wij sneller handelen bij (een dreiging van) overlast en zo erger voorkomen. Dat wordt als zeer positief bestempeld door buurtbewoners. Bij serieuze en langdurige overlast koppelen wij dit als vanzelfsprekend terug aan de politie en kijken dan samen wat de beste oplossing is.

OVERLAST DOOR BANKJE SPEELTUIN PASTEURSTRAAT IN DIEREN

Bankjes in parken en speeltuinen hebben vaak een grote aantrekkingskracht op jongeren. Zo ook in Dieren bij het speeltuintje aan de Pasteurstraat. Het bankje heeft hier op meerdere plaatsen gestaan: eerst links van het speeltuintje, dat is toen op verzoek van buurtbewoners verplaatst omdat dit voor jeugdoverlast zorgde. Het is toen tegen de groenstrook gezet, maar dat bleek te ver weg van de speeltoestellen. Ouders konden zo niet bij hun spelende kinderen zitten. Vervolgens werd het weer dichterbij de speeltoestellen geplaatst en begon de overlast van hangjongeren opnieuw.

Een buurtbewoner vertelt: "Jarenlang woonde er op de hoek van de Pasteurstraat een man die deze hangjongeren na 20.00u aansprak. Zij vertrokken toen altijd zonder

tegenspraak en kwamen ook niet terug. Maar deze man is helaas een paar jaar geleden verhuisd. Daarna hebben we helaas toch weer overlast ervaren. Jongeren die op elk tijdstip van de dag op het bankje afkwamen. Roken, blowen, eten, afval op straat gooien, flessen stukgooien, alcohol drinken, grove taal uitslaan. Als iemand hen daarop aansprak, gaven ze alleen maar een grote mond. Verscheidene keren heb ik de politie gebeld. In diezelfde tijd werd er ook een bewonersavond georganiseerd door de gemeente. Daar gaven de politie en de Dorpscoach Jeugd aan dat het bankje voor overlast zorgde. Helaas is het bankje

na dit signaal toen niet weggehaald. De overlast nam verder toe, jongeren brachten nu ook muziekboxen mee en schreeuwden veel. Jarenlang hebben wij - en dat doen we nog steeds - het pleintje ontdaan van het zwerfafval. Inmiddels hebben we van de gemeente prikstokken gekregen, erg fijn. Vorig jaar op een vrijdagavond gingen we opnieuw over in gesprek met team JGDWRK van Includio Rheden en uiteindelijk: zij kregen het voor elkaar dat het bankje werd verwijderd. Nu komen er nog steeds wel jongeren af op de speeltuin, maar die zorgen niet voor heel veel overlast. We gaan ervan uit dat dit zo blijft!"



Deze hangjongeren hebben wij nu goed in beeld. De Dorpscoaches Jeugd staan met hen in contact en ondersteunen waar nodig. We begeleiden hen naar voorzieningen binnen het voorliggend veld en een aantal van deze jongeren komt ook naar onze jeugdactiviteiten.

Dit verhaal laat zien dat door in contact te staan met buurtbewoners en de jongeren wij in staat zijn de leefbaarheid in de wijken te vergroten. Onze aanpak zal er altijd eentje zijn van het leggen van contact met de jeugd en buurtbewoners waarna wij in gezamenlijkheid op zoek gaan naar een passende oplossing voor iedereen.



VERSTERKEN NETWERK INWONERS

KPI

In 2023 is 75% van de inwoners die bij Includio Rheden bekend is met een ondersteuningsvraag toegeleid naar het steunsysteem volgens het Rhedens model.

Om het aantal doorverwijzingen naar specialistische zorg te verminderen en zo de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden, vormt Includio Rheden op dit moment de schakel voor inwoners naar geïndiceerde zorg. Wij kijken bij iedere ondersteuningsvraag eerst naar wat een inwoner zelf kan en in hoeverre hij of zij ondersteuning kan vinden binnen het (eigen) informele netwerk. Denk aan familie, vrienden of buren. Dit is het startpunt voor iedereen die zich bij ons meldt, dus ook wanneer iemand al specialistische hulp krijgt.

Lukt het niet om ondersteuning in het persoonlijke netwerk te vinden, kijken we of er vrijwilligers kunnen worden ingezet of dat er al sociale voorzieningen bestaan om de inwoner op weg te helpen. Vinden we ook hier niet de juiste oplossing of maar gedeeltelijk, dan wordt gekeken welke specialistische

hulp of ondersteuning nodig is (het Rhedens model). Een belangrijke factor hierbij is het normaliseren van problemen: wat we samen kunnen oplossen, lossen we op en op deze manier blijft specialistische zorg toegankelijk voor diegene die dit nodig hebben. Zo maken we vaker een combinatie van zorg waarbij we ondersteuning bieden vanuit de sociale basis, waardoor de inzet van gespecialiseerde zorg minder intensief nodig is.

Het aantal trajecten van 1428 is in vergelijking met vorig jaar ongeveer gelijk gebleven.

Van alle inwoners die zich in de eerste helft van dit jaar bij Includio Rheden hebben gemeld, ofwel op eigen initiatief ofwel via een doorverwijzing vanuit de gemeente of andere netwerkpartners, hebben wij in 96% van de gevallen passende begeleiding gegeven vanuit de sociale basis. De overige 4% is door ons doorverwezen naar specialistische zorg. In samenspraak met de gemeentelijke toegang Jeugd of WMO onderzoeken wij per inwoner of en welke soort specialistische zorg noodzakelijk is.

OVERBRUGGINGSZORG

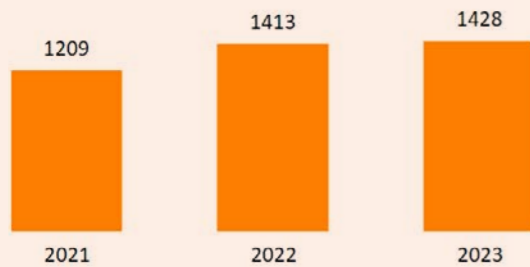
We zien een aantal inwoners dat is aangemeld voor (aanvullende) specialistische zorg langer dan nodig, omdat zij als gevolg van wachttijden niet tijdig doorstromen naar deze zorg. Waar wij normaal gesproken onze begeleiding op een bepaald punt (gedeeltelijk) kunnen afbouwen of overdragen aan specialistische zorgpartijen, leveren wij nu vaak overbruggingszorg vanwege de wachtlijsten in het vervolgtraject. Indien van toepassing blijven wij op de achtergrond betrokken, zodat het op- en afschalen van specialistische zorg richting de sociale basis soepel verloopt.

KPI

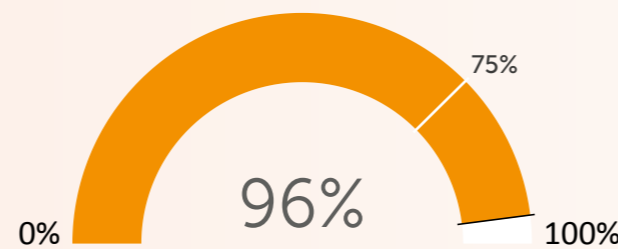
In 2023 heeft tenminste 80% van de jeugdige inwoners die ondersteuning krijgen uit de sociale basis geen of minder maatwerkvoorziening meer nodig.

Kinderen en jongeren komen bij ons via een doorverwijzing vanuit zorgpartners, de gemeente, scholen, samenwerkingspartners of vanuit ouders zelf. In het afgelopen halfjaar zijn er op die manier 189 kinderen en jongeren bij ons in beeld gekomen, waarvan wij in 95% van de gevallen begeleiding hebben geboden vanuit de sociale basis.

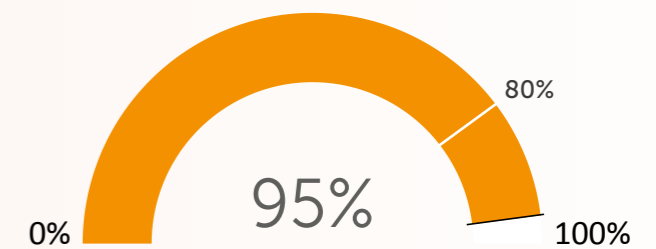
Aantal trajecten



% passende begeleiding vanuit sociale basis totaal



% passende begeleiding vanuit sociale basis t/m 18 jaar





VERANDERINGEN BINNEN JEUGDZORG

In 2021 is er veel veranderd op het gebied van jeugdzorg in de gemeente. Met de aanbesteding van specialistische zorg zijn er sinds dat jaar 8 jeugdhulpdiensten actief. Om een goede samenwerking te stimuleren, zitten alle jeugdhulpdiensten regelmatig met de gemeente en Includio Rheden om tafel.

Wij doen wekelijks een gezamenlijke triage Jeugd, zodat we snel kunnen schakelen. Besproken wordt welke soort zorg nodig is voor individuele gevallen. Steeds vaker zien wij samenwerkingen met de zorgdiensten waarbij er arrangementen mogelijk zijn met specialistische begeleiding en ondersteuning vanuit de sociale basis gecombineerd. Denk hierbij aan deelname aan activiteiten vanuit de schoolmaatschappelijk werkers en JGDWRK. Dit is echt maatwerk in onderling overleg. Uiteindelijk is dit de basis voor de normalisering die wij gezamenlijk willen bereiken.

VERGROTEN ZELFREDZAAMHEID

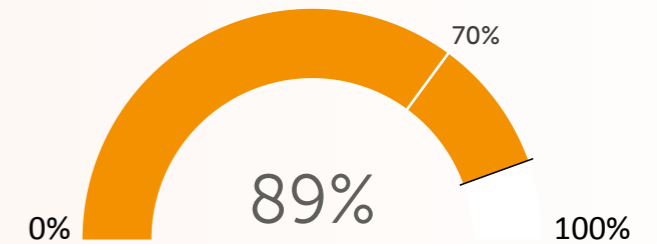
KPI

Van 70% van de inwoners die door Includio Rheden geholpen wordt, stijgt de zelfredzaamheid op een of meerdere domeinen.

Om de zelfredzaamheid van inwoners te meten, gebruiken wij het instrument Wat Telt. Hiermee maken we inzichtelijk wat een inwoner vindt wat wel en niet goed gaat in zijn of haar leven: welke leefgebieden zijn voor hem of haar belangrijk? Het zegt iets over de ervaring van de inwoner en de veranderingen die hij of zij ervaart per leefgebied. De methode start met een gesprek tussen de inwoner en klantcoach, waarna zij samen doelen opstellen voor de te verbeteren leefgebieden. Door Wat Telt na verloop van tijd

opnieuw in te vullen, wordt duidelijk of deze doelen gehaald zijn en er daarmee verbetering in het leven van de inwoner is. Er zit een stijgende lijn in het aantal metingen dat wij doen. We hebben in het eerste halfjaar 19 metingen gedaan, waar dit aantal in heel 2022 nog op 14 stond.

In het afgelopen halfjaar gaf 89% van de inwoners die uitstroomde aan dat hun zelfredzaamheid is gestegen.





OVERZICHT KPI SCORES

Omschrijving **Doel 2023**

Algemene tevredenheid

Klanttevredenheid onder inwoners	Inwoners die bij ons bekend zijn waarderen de ondersteuning van Incluzio Rheden met een 7,5.	
----------------------------------	--	--

Versterken en verbreden sociale basis

Ondersteuning mantelzorgers (NIEUW)	In 2023 geven minimaal 50% van de mantelzorgers aan de zorg voor hun naasten goed vol te kunnen houden.	
Bekendheid sociale basis	10% meer inwoners kent de sociale basis en ervaart deze als laagdrempelig en toegankelijk.	
Ontmoetingen faciliteren	Ten opzichte van het jaar 2021 is er een stijging van 15% in het aantal deelnemers bij ontmoetingsactiviteiten en open inlopen.	
Inwonersinitiatieven op de sociale kaart	Ten opzichte van het jaar 2021 is het aantal inwonersinitiatieven op de sociale kaart gestegen met 25%.	
Opvoedondersteuning	75% van de ouders met opvoedondersteuning geeft aan deze inzichten en vaardigheden succesvol toe te passen.	
Jeugdwerk (NIEUW)	Binnen elke dorpskern is er een inloop voor de jeugd aanwezig. De activiteiten van de inloop sluiten aan op de vraag van de doelgroep en dit wordt gewaardeerd met een 7,5.	
Jeugdoverlast	Ten opzichte van het jaar 2021 is het aantal overlastmeldingen over jeugd verminderd met 25% in 2023.	

Transformatie

Versterken netwerk inwoners (WMO + Jeugd)	In 2023 is 75% van de inwoners die bij Incluzio Rheden bekend is met een ondersteuningsvraag toegeleid naar het steunsysteem volgens het Rhedens model.	
Versterken netwerk inwoners (alleen Jeugd)	In 2023 heeft tenminste 80% van de jeugdige inwoners die ondersteuning krijgen uit de sociale basis geen of minder maatwerkvoorziening meer nodig.	
Vergroten zelfredzaamheid	Van 70% van de inwoners die door Incluzio Rheden geholpen wordt, stijgt de zelfredzaamheid op één of meerdere domeinen.	



ALTIJD OP DE HOOGTE BLIJVEN VAN ONS LAATSTE NIEUWS?

Volg ons op onze socials of meld je aan voor onze nieuwsbrief.



LinkedIn



Facebook



Facebook
JGDWRK



Instagram
JGDWRK



Aanmelden
nieuwsbrief

